

Au Sénégal, un Atelier de Formation du Réseau MLQI Souligne les Systèmes de Qualité au Laboratoire et la Collaboration entre les Pays

MLQI Network Training Workshop in Senegal Highlights Laboratory Quality Systems and Inter-Country Collaboration



Personnes présentes pour la cérémonie d'ouverture, ce qui ont inclus des facilitateurs, apprenants et direction des FAS et de DHAPP. / Attendees of the opening ceremony of the training, which included participants, facilitators and FAS and DHAPP leadership.

Du 18 au 22 avril 2017, à Dakar au Sénégal, l'Hôpital Militaire de Ouakam (HMO) a accueilli un atelier de formation sur les systèmes de gestion de la qualité dans le cadre du Réseau MLQI de DHAPP. La formation de cinq jours, ce qui a convoqué 18 participants du Bénin, du Sénégal, du Tchad et du Togo, a offert des séances d'information portant sur les éléments essentiels d'un système de qualité au laboratoire, y compris la gestion des documents et la rédaction des procédures opératoires standardisées (POS), la gestion et la maintenance des équipements, le contrôle des incidents et la mise en œuvre des mesures préventives et correctives, les indicateurs qualité et les compétences éducatives. Pharmacien-Colonel Babacar Faye, le Directeur du Laboratoire de Biologie Médicale et Moléculaire d'HMO et Point focal sur le VIH des FAS, a présidé aux cérémonies d'ouverture et de clôture de l'ate-

From 18-22 April 2017, the Military Hospital of Ouakam (HMO) of the Senegal Armed Forces (FAS) hosted a DHAPP MLQI Network training visit on laboratory quality systems in Dakar, Senegal. The five-day training visit, which convened 18 military laboratory participants from Benin, Chad, Senegal and Togo, educated participants on essential aspects of laboratory quality systems, including document management and standard operating procedure (SOP) writing, equipment management and maintenance, occurrence management and preventive and corrective action, quality indicators, and educative competencies. Pharmacien-Colonel Babacar Faye, Director of the HMO Medical Laboratory and HIV Focal Point of the FAS, presided over the opening and closing ceremonies of the workshop.

Trainees were vetted with the expectation that



Résultats de la formation du Réseau MLQI à Dakar, avril 2017. / Outcomes of the April 2017 MLQI Network training in Dakar.

lier.

Les participants ont été sélectionnés avec l'attente qu'ils transmettraient les connaissances de la formation à leurs collègues lors de leur retour à leur institution d'origine. Au début de l'atelier, les participants et facilitateurs ont défini leurs attentes de la formation, ce qui ont inclus l'acquisition des nouvelles compétences, la capacité d'écrire une POS, l'utilisation des documents et registres de manière appropriée et une compréhension améliorée de la qualité et son impact sur les soins des patients.

Au cours de la formation, les participants ont approfondi leurs connaissances et compétences dans la gestion de la qualité au laboratoire dans le cadre des sessions didactiques, activités interactives et démonstrations en laboratoire. Ils ont participé à une session de rédaction de procédures, une activité d'identification des mesures préventives et correctives et une séance sur la sélection des indicateurs de qualité, entre autres. Dans le cadre de la session sur la gestion des équipements, les participants ont visité le laboratoire d'HMO et ont bénéficié d'une démonstration sur l'utilisation de la plateforme BD FACSCount.

Les participants ont aussi évalué et échangé des informations sur leurs démarches qualité et leçons apprises en association avec leur participation dans le Réseau MLQI. Les participants ont aussi cherché à savoir plus sur les approches de chaque pays pour assurer la qualité dans les laboratoires des systèmes militaires. Un présentateur de chaque

they would pass along key information and competencies to their colleagues on return to their home institutions, through the planning and implementation of internal training sessions. At the beginning of the workshop, participants and facilitators defined their expectations for the training, which included acquiring new knowledge, gaining the ability to write an SOP, using laboratory documents and records, and better understanding the concept of

quality and its impact on patient care.

Over the course of the training, participants deepened their knowledge and skills in key areas of laboratory quality management via didactic sessions, interactive activities and laboratory-based demonstrations. Participants engaged in an SOP writing session, preventive and corrective action identification activity, and a session on determining appropriate laboratory quality indicators, among others. As part of the equipment management module, participants visited the HMO laboratory and received a demonstration on use of the laboratory's BD FACSCount CD4 platform for preventive and routine maintenance.

Participants had the opportunity to present and exchange information on their laboratory experiences and lessons associated with participation in the MLQI Network, seeking to learn about respective countries' approaches to assuring quality in their military laboratory systems. One presenter from each of the four countries spoke on current laboratory system quality approaches. The presentations demonstrated overlap in countries' quality activities, plans and associated challenges. Presenters mentioned engaging in key quality activities including the creation and finalization of SOPs, enrollment in external quality assessment (EQA) programs involving proficiency testing (PT) for HIV diagnosis, development of laboratory manuals (quality manual, biosafety manual), participation in training workshops, and follow-up on recommendations from past laboratory quality evaluations.

des quatre pays participants a parlé des activités de gestion de la qualité dans son laboratoire. Les présentations ont démontré des chevauchements entre les différents pays en matière des activités, des plans et des défis liés à la qualité en laboratoire. Les présentateurs ont discuté plusieurs activités de qualité incluant la création et la finalisation des procédures, l'inscription dans les programmes d'évaluation externe de la qualité (EEQ) consistant aux tests de compétence (TC) pour le diagnostic rapide du VIH, l'élaboration de manuels de laboratoire (le manuel de qualité, le manuel de biosécurité), la participation aux ateliers de formation et le suivi des recommandations issues des précédentes évaluations en laboratoire.

La dernière journée de la formation, les apprenants ont participé à une session sur les compétences éducatives et ont pratiqué des pratiques de présentation utilisant une méthode de l'enseignement en retour. Certains participants ont présenté du contenu de la formation, recevant du feedback positif et constructif d'autres participants. Il a été demandé aux participants d'utiliser les connaissances et les outils fournis pendant l'atelier pour enseigner à leurs collègues et mettre en œuvre des améliorations en laboratoire en dirigeant des documents et équipements, identifiant des indicateurs de qualité et utilisant des mesures préventives et correctives.

Par la suite, les participants internationaux à la formation sur les systèmes de qualité au laboratoire organisée au Sénégal communiqueront le contenu des modules et des ressources à leurs collègues employés dans leurs établissements d'origine. Le laboratoire d'HMO prévoit inscrire dans un programme de TC pour la charge virale du VIH avec le soutien du Réseau, suite à son implication dans un programme de TC pour le diagnostic rapide du VIH. La prochaine formation du Réseau MLQI est provisoirement prévue en Sierra Leone et portera sur les compétences de maintenance d'équipements.

On the last day of the training, trainees participated in an educational competencies and teach-back session whose purpose was to impart knowledge and skills to facilitate participants' communication of training content to their coworkers. Select participants presented on content from the training, receiving positive and constructive feedback from the rest of participants on their delivery. All participants were asked to use the knowledge and tools provided during the workshop to teach their colleagues new information and to enact laboratory improvements by way of document and equipment maintenance, identification of quality indicators, and implementation of preventive and corrective actions.

Moving forward, international participants of the MLQI Network laboratory quality systems training in Senegal will impart module content and resources to fellow personnel in their home institutions. The HMO laboratory in Dakar plans to enroll in a PT program for HIV viral load with support from the Network, as a next step from its involvement in a PT program for HIV rapid diagnostic testing. The next MLQI Network training workshop will be planned in Sierra Leone and will focus primarily on equipment maintenance skills.

Do You Have a Story to Tell?

Submit to **Trends** to share your story about your laboratory successes, best practices, challenges overcome, outstanding personnel, and more.

Please send us your ideas at
rcrane@gsshealth.com.

Avez-Vous Une Histoire à Raconter?

Soumettre à **Tendances** pour partager vos histoires sur les succès, difficultés surmontées, pratiques exemplaires et employés exceptionnels dans votre laboratoire. Veuillez nous envoyer vos idées à rcrane@gsshealth.com.

