

Le système de laboratoires militaires du Burkina Faso rejoint le Réseau MLQI et lance un programme de qualité

Burkina Faso Military Laboratory System Joins MLQI Network, Launches Quality Program

Le Réseau MLQI est heureux de présenter l'ajout de son plus récent pays membre, le Burkina Faso. L'extension récente du Réseau, d'abord à Djibouti en octobre 2018 et récemment au Burkina Faso en janvier 2019, pourrait permettre d'accroître davantage les connaissances au sein du Réseau à mesure que le nombre de participants et d'échanges augmentera.

L'inauguration officielle du Réseau MLQI au Burkina Faso s'est déroulée du 7 au 11 janvier lors d'une visite initiale dans laquelle des parties prenantes des Forces armées du Burkina Faso (BFAF), du DHAPP et de GSSHealth ont participé. Dans le cadre du lancement du programme, le personnel en visite a rencontré les dirigeants du système de santé des BFAF et a présenté le Réseau MLQI à la direction et au personnel des laboratoires militaires.

Outre les réunions et présentations de haut niveau, le calendrier de la visite du Réseau MLQI comprenait des évaluations de base et des séances de mentorat sur le dépistage rapide du VIH au Centre médical du camp général Aboubacar Sangoulé Lamizana (CMCGASL) (voir Figure 1) et à l'Infirmierie de Garnison Laboratoire de Bobo-Dioulasso (IGBD), ainsi qu'une visite au laboratoire de l'Infirmierie Camp Guillaume à Ouagadougou.

Les évaluations de base ont été réalisées à l'aide de la liste de contrôle du Processus graduel d'amélioration des laboratoires en vue de l'accréditation (SLIPTA) et du Processus par étapes pour améliorer la qualité du test rapide du VIH (PEA-TR), permettant d'identifier les points forts et les besoins des laboratoires pour guider l'élaboration d'un plan d'amélioration de la qualité.

Les séances de mentorat sur le VIH pour le personnel de laboratoire CMCGASL et IGBD comprenaient une évaluation des compétences suivie d'un examen et d'une discussion de l'algorithme de diagnostic national du VIH (voir Figure 2), des procédures à suivre pour les deux tests rapides de l'algorithme et des considérations d'assurance qualité pour les tests rapides.

Le calendrier comprenait également une visite au laboratoire de l'Infirmierie Camp Guillaume, au cours de

The MLQI Network is pleased to introduce the addition of its newest member country, Burkina Faso. The recent expansion of the Network, first to Djibouti in October 2018, and recently to Burkina Faso in January 2019, has the potential to further expand knowledge within the Network as the number of participants and exchanges grow.

The official inauguration of the MLQI Network in Burkina Faso took place from January 7-11 during an initial country visit involving stakeholders from the Burkina Faso Armed Forces (BFAF), DHAPP and GSSHealth. In the context of the program launch, visiting personnel met with BFAF health system leadership and presented the MLQI Network to military laboratory management and personnel.

In addition to high-level meetings and introductions, the MLQI Network visit schedule included baseline evaluations and HIV rapid testing mentorship sessions at the Centre Médical du Camp Général Aboubacar Sangoulé Lamizana (CMCGASL) central laboratory (see Figure 1) and the Infirmierie de Garnison de Bobo-Dioulasso



Fig 1. Le laboratoire militaire central du CMCGASL à Ouagadougou. / The CMCGASL central laboratory in Ouagadougou.

laquelle l'équipe et les parties prenantes militaires ont discuté des moyens par lesquels le réseau pourrait soutenir le laboratoire lorsqu'il renforce sa capacité de diagnostic et augmente ses effectifs.

Le dernier jour du voyage, l'équipe visiteuse a présenté les conclusions initiales aux chefs militaires de la Direction Centrale du Service de Santé des Armées et s'est entretenue avec le personnel de l'ambassade des États-Unis. La présentation des données de visite clés a guidé la détermination des prochaines étapes, y compris l'élaboration d'un plan de travail basé sur le consensus pour assurer l'assimilation des projets d'amélioration liés à la gestion de la qualité et au diagnostic du VIH.

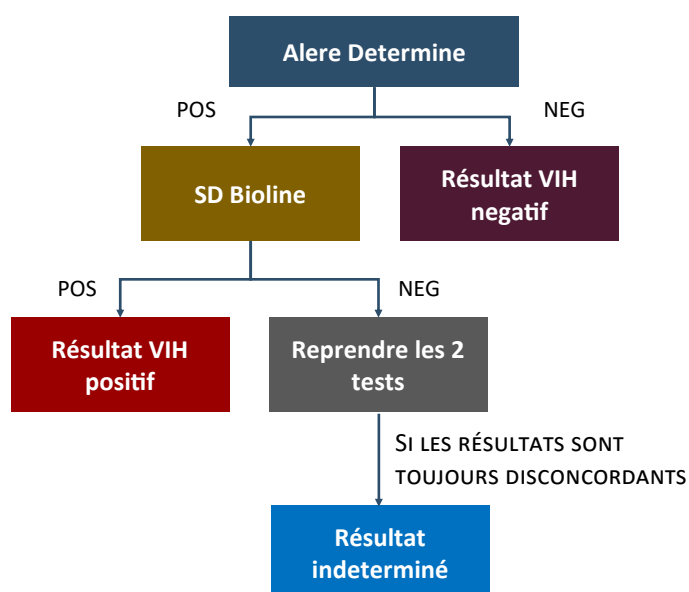


Fig 2. L'algorithme national de dépistage du VIH au Burkina Faso. /
The HIV national diagnostic algorithm in Burkina Faso.

(IGBD) laboratory, plus a visit to the Camp Guillaume Infirmary laboratory in Ouagadougou.

Baseline laboratory evaluations were conducted using the Stepwise Laboratory Improvement Process Towards Accreditation (SLIPTA) checklist and the Stepwise Process for the Improvement of the Quality of HIV Rapid Testing (SPI-RT) checklist, allowing the identification of laboratory strengths and needs to guide the development of a quality improvement plan.

The HIV mentorship sessions for CMCGASL and IGBD laboratory personnel included a skills assessment followed by a review and discussion of the HIV national diagnostic algorithm (see Figure 2), the procedures for the two rapid tests in the algorithm, and quality assurance considerations for rapid testing.

The trip also included a visit to the Camp Guillaume Infirmary laboratory, during which the team and military stakeholders discussed ways in which the Network could support the laboratory as it builds diagnostic capacity and increases personnel numbers.

On final day of the trip, the visiting team presented initial findings to military leaders at the central military hospital and had a debriefing at the US Embassy. The presentation of key visit data guided the determination of next steps, including the development of a consensus-driven work plan to guide improvement projects related to quality management and HIV diagnosis.

En Sierra Leone, les activités de formation et d'évaluation guident l'amélioration continue de la qualité

In Sierra Leone, Training and Evaluation Activities Guide Continued Quality Improvement

Du 11 au 15 février 2019, les Forces armées de la République de Sierra Leone (RSLAF) ont organisé et animé un atelier de formation et une évaluation de suivi au laboratoire 34 Military Hospital à Freetown dans le cadre du Réseau MLQI. Durant cette visite, organisée avec le soutien du DHAPP et coanimée par GSSHealth, l'équipe qualité du laboratoire 34 Military Hospital a cherché à tirer parti des acquis du dernier atelier du Réseau MLQI en septembre 2017, qui consistait en une évaluation du système de gestion de la qualité, des ateliers sur la maintenance des équipements et le dépistage rapide du VIH.

Dans le cadre de la visite récente, les activités d'évaluation comprenaient une évaluation de suivi avec le Pro-

From February 11-15, 2019, the Republic of Sierra Leone Armed Forces (RSLAF) organized and hosted a training workshop and follow-up evaluation at the 34 Military Hospital laboratory in Freetown in the context of the MLQI Network. With this visit, organized with the support of DHAPP and co-facilitated by GSSHealth, the 34 Military Hospital laboratory quality team sought to build on gains made during the last MLQI Network in-country workshop in September 2017, which consisted of a laboratory quality management evaluation and training workshops in equipment maintenance and HIV rapid testing.

As part of the recent visit, evaluation activities included a follow-up Stepwise Laboratory Quality Improvement



Fig 3. Formation à l'utilisation de GeneXpert dans le laboratoire du 34 Military Hospital. / Training on the use of the GeneXpert at 34 Military Hospital Laboratory in Freetown.

cessus graduel d'amélioration des laboratoires en vue de l'accréditation (SLIPTA) et une évaluation de base à l'aide du Processus par étapes pour améliorer la qualité du test rapide du VIH (PEA-TR), qui a permis d'identifier les forces et les besoins du laboratoire en matière de gestion de la qualité et de dépistage rapide du VIH.

Dans le cadre de la visite récente, les activités d'évaluation comprenaient une évaluation de suivi avec le Processus graduel d'amélioration des laboratoires en vue de l'accréditation (SLIPTA) et une évaluation de base à l'aide du Processus par étapes pour améliorer la qualité du test rapide du VIH (PEA-TR), qui a permis d'identifier les forces et les besoins du laboratoire en matière de gestion de la qualité et de dépistage rapide du VIH. L'évaluation de SLIPTA a permis d'identifier les progrès clés, y compris des améliorations démontrées dans le domaine de l'organisation, de la documentation et de la gestion des incidents et des mesures correctives et préventives (CAPA). L'évaluation PEA-TR a révélé des atouts tels que des systèmes d'évaluation des compétences et de formation en matière de dépistage rapide du VIH, ainsi que la disponibilité de supports de travail.

Les activités de formation et de mentorat se sont déroulées sur trois jours et comprenaient des séances didactiques et pratiques sur les thèmes suivants :

- Examen de l'instrument GeneXpert et de la procédure pour le test de la charge virale du VIH (voir Figure 3) ;
- Utilisation de contrôles de qualité (CQ) pour les

Process Towards Accreditation (SLIPTA) evaluation and an initial Stepwise Process for Improving the Quality of HIV Rapid Testing (SPI-RT) evaluation, which allowed for the identification of strengths and needs in regard to quality management and HIV rapid testing.

The SLIPTA evaluation resulted in the identification of key progress, including demonstrated improvements in organization and documentation, and reliance on a system to track incidents and corrective and preventive action (CAPA), while the SPI-RT evaluation revealed assets such as an HIV rapid testing competency evaluation and training system and availability of job aids.

Visit training and mentorship activities took place over three days and included didactic and hands-on sessions on the following:

- GeneXpert review and procedure for HIV viral load testing (see Figure 3);
- Use of quality controls (QC) for quantitative tests, including tracking of QC data using Levey-Jennings charts;
- Planning and implementation of competency assessments for testing processes;
- Execution of improvement projects and corrective actions following audits;
- Development of the laboratory quality manual; and
- Review of equipment maintenance practices and associated registers

Reviewing evaluation and training outcomes toward the end of the visit, military laboratory leadership and the visiting team identified key next steps for the 34 Military Hospital laboratory, including the creation of a consensus-based action plan for quality improvement, strengthening of GeneXpert testing processes, and completion of key documentation including a laboratory quality manual and safety manual.

Accéder aux anciens numéros de la newsletter *Tendances*

Access past issues of the *Trends* newsletter

- # 15, Jan 2019 : <https://conta.cc/2Fa2wyk>
- # 14, Nov 2018 : <https://conta.cc/2Fi2SmK>
- # 13, Sep 2018 : <https://conta.cc/2FaDNtH>
- # 12, Jul 2018 : <https://conta.cc/2TRN2Zk>

tests quantitatifs, y compris le suivi des données de CQ à l'aide de graphiques de Levey-Jennings ;

- Planification et mise en œuvre des évaluations de compétences pour les processus de test ;
- Exécution de projets d'amélioration et d'actions correctives à la suite d'audits ;
- Elaboration du manuel qualité du laboratoire ; et
- Examen des pratiques d'entretien des équipements et des registres associés.

Passant en revue les résultats de l'évaluation et de la formation vers la fin de la visite, la direction du laboratoire militaire et l'équipe de visite ont identifié les prochaines étapes clés pour le laboratoire, notamment la création d'un plan d'action pour l'amélioration de la qualité, le renforcement des processus de test GeneXpert, et l'achèvement de la documentation clé, y compris un manuel de qualité du laboratoire et un manuel de sécurité.

Avez-vous une histoire à raconter?

Soumettre à **Tendances** pour partager vos histoires sur les succès, difficultés surmontées, pratiques exemplaires et employés exceptionnels dans votre laboratoire. Veuillez envoyer vos idées à rccrane@gsshealth.com.

Do you have a story to tell?

Submit to **Trends** to share your story about your laboratory successes, best practices, challenges overcome, outstanding personnel, and more. Please send us your ideas at rccrane@gsshealth.com.

Visite au Tchad se concentre sur les nouveaux instruments de laboratoire, une collaboration avec plusieurs sites

Chad Quality Visit Focuses on New Laboratory Instruments, Multi-Site Collaboration

Les laboratoires militaires de N'Djamena et de Klessoum au Tchad étaient des hôtes des activités du Réseau MLQI à la fin du mois de janvier, recevant les parties prenantes du Réseau dans le but de renforcer davantage le programme de qualité des laboratoires des Forces armées et de sécurité tchadiennes (FADS), qui existe officiellement depuis 2016. Trois laboratoires des FADS impliqués dans le Réseau – l'Hôpital Militaire d'Instruction (HMI), l'Infirmierie de la Base Aérienne Adj Kossei et l'Infirmierie de la Direction Générale de la Gendarmerie - ont accueilli des visiteurs de DHAPP et de GSSHealth, y compris le nouveau responsable local du programme DHAPP.

Les laboratoires ont été occupés par des activités de formation, des sessions de mentorat, des évaluations et des réunions sur une période de cinq jours. Vingt-et-un dirigeants et employés du système de santé des FADS ont été mobilisés pour renforcer les pratiques du système de laboratoire, notamment en matière de gestion de la qualité des tests liés au VIH. Les sujets de formation et de mentorat traités au cours de la semaine comprenaient la gestion des stocks, la gestion et la maintenance du matériel et les tests rapides de dépistage du VIH (voir Figure 4).

Les parties prenantes du Réseau MLQI au Tchad sont particulièrement intéressées par l'acquisition récente par l'HMI de deux instruments, le GeneXpert et le



Fig 4. Participants et intervenants de la formation du personnel de laboratoire chez HMI. / Participants and stakeholders of the laboratory personnel training at HMI.

Military laboratories in N'Djamena and Klessoum, Chad were hosts to MLQI Network activities at the end of January, welcoming Network stakeholders with a view to further strengthen the Chadian Armed and Security Forces (FADS) laboratory quality program, which has been formally operating since 2016. Three FADS laboratories involved in the Network—Hôpital Militaire d'Instruction (HMI), Adj Kossei Air Base Infirmary, and Gendarmerie General Directorate Infirmary—welcomed visitors from DHAPP and GSSHealth, including a recently

« Le laboratoire de l'HMI est en mesure de renforcer les services de diagnostic précoce du VIH chez les nourrissons au Tchad »

“The HMI laboratory is in a position to reinforce HIV early infant diagnosis services in Chad”

charge virale du VIH et du diagnostic précoce du VIH chez le nourrisson. L'HMI est le seul centre de santé à offrir actuellement le test de diagnostic précoce du VIH dans le système militaire tchadien.

« Le laboratoire de l'HMI est en mesure de renforcer les services de diagnostic précoce du VIH chez les nourrissons au Tchad », a déclaré Remi Charlebois, expert technique chez GSSHealth, membre de l'équipe de visiteurs au Tchad en janvier. « Ce service, associé aux autres tests pour surveiller le VIH, aura l'opportunité de bénéficier aux patients, à la communauté et au système de santé. »

En raison de l'importance primordiale d'assurer un diagnostic et un suivi précis et opportun du VIH et des infections associées, les parties prenantes du Réseau MLQI se sont engagées dans plusieurs activités interactives et d'instruction liées aux tests du GeneXpert et du FACSPresto pendant la visite, notamment un examen didactique de la maintenance et des procédures de test, inspection en laboratoire des pratiques d'assurance qualité des instruments, et discussion et utilisation des contrôles qualité des instruments.

Outre les sessions de formation et de mentorat, la visite du Réseau MLQI comprenait des évaluations dans les laboratoires de l'HMI, de la Gendarmerie et de la Base Aérienne. En utilisant le Processus graduel d'amélioration des laboratoires en vue de l'accréditation (SLIPTA) et le Processus par étapes pour améliorer la qualité du test rapide du VIH (PEA-TR), les parties prenantes ont identifié les points forts, les besoins et les domaines à améliorer, en déterminant des recommandations globales et spécifiques aux sites qui guideront la planification des actions futures.

Dans le suivi de la visite, les parties prenantes du Réseau MLQI des FADS, du DHAPP et de GSSHealth ont examiné un rapport formel des résultats de la visite et ont convenu d'une collaboration continue pour renforcer les pratiques d'amélioration de la qualité impliquant plusieurs laboratoires.

FACSPresto. Le laboratoire de l'HMI dispose du FACSPresto pour la numération des CD4 et du GeneXpert pour plusieurs tests, notamment les tests de dépistage de la tuberculose et de la tuberculose résistante aux antibiotiques, de la

appointed local DHAPP Program Manager.

The laboratories were busied with training activities, mentorship sessions, assessments and meetings over a five-day period, which engaged 21 FADS leaders and laboratory staff to reinforce laboratory system practices, specifically in relation to quality management for HIV-related tests. Training and mentorship topics covered over the course of the week included stock management, equipment management and maintenance, and HIV rapid testing (see Figure 4).

Of particular interest to MLQI Network stakeholders in Chad is HMI's recent uptake of two instruments, the GeneXpert and the FACSPresto. The HMI laboratory has the FACSPresto for CD4 count and the GeneXpert to offer testing for tuberculosis and drug-resistant tuberculosis, HIV viral load, and HIV early infant diagnosis (EID). HMI has the only laboratory that currently offers EID in the Chadian military system.

“The HMI laboratory is in a position to reinforce HIV early infant diagnosis services in Chad,” says Remi Charlebois, GSSHealth technical expert who was a member of the visiting team to Chad in January. “This service, paired with the offering of other tests to monitor HIV, will have the opportunity to benefit patients, the community and the health system.”

Due to the tantamount importance of assuring the accurate and timely diagnosis and monitoring of HIV and related infections, MLQI Network stakeholders engaged in several instructional and interactive activities related to GeneXpert and FACSPresto tests, including didactic review of maintenance and test procedures, in-laboratory inspection of instrument quality assurance practices, and discussion and use of instrument quality controls.

Along with training and mentorship sessions, the MLQI Network visit included evaluations at the HMI, Gendarmerie and Air Base laboratories. Using the Stepwise Laboratory Improvement Process Towards Accreditation (SLIPTA) and the Stepwise Process for Improving the Quality of HIV Rapid Testing (SPI-RT) checklists, stakeholders identified laboratory strengths, needs and areas for improvement, determining overarching and site-specific recommendations that will guide future action planning.

In immediate follow-up from the visit, MLQI Network stakeholders from FADS, DHAPP and GSSHealth reviewed a formal report of visit findings and agreed to continual collaboration to reinforce multi-laboratory quality improvement practices.

Les versions électroniques à jour des listes de contrôle SLIPTA et PEA-TR sont maintenant disponibles en anglais et en français. Contactez-nous pour avoir accès: SLIPTA@GSSHealth.com. Up-to-date electronic versions of the SLIPTA and SPI-RT checklists are now available in both English and French. Contact us to get access: SLIPTA@GSSHealth.com.